

ARJAN BOS

PERFORMANCE TEST SPECIALIST

Woonplaats: Barneveld
Geboortedatum: 18-04-1981

REFERENTIE

Referent: Project Manager
Bedrijf: Air France - KLM

Arjan is a smart, reliable and intelligent professional. He has a keen eye on details. He understands the context of anything he picks up which makes it easy to communicate with him over details. Another good quality of him is that he stays calm even if under pressure so he does not lose track of things.

In short, Arjan is an excellent person to work with and definitely an asset to a team!

OPLEIDINGEN

- Propedeuse HBO Bedrijfskunde (thuisstudie via Computest)
- HBO Informatica & Informatiekunde, Haagse Hogeschool te Den Haag
- VWO, Jan van Scorel College te Alkmaar
- HAVO, Willem Blaeu te Alkmaar

TRAININGEN & CERTIFICATEN

- TMap Next Foundation
- ISEB/ISTQB Foundation
- ITIL v2 Foundation
- PRINCE2 Foundation
- Professional Scrum Master (PSM) I
- Lean Six Sigma DMAIC training Orange Belt

- Cursus Linux
- Cursus Programmeren in C++
- Cursus Business English
- Cursus TCP/IP
- Cursus Java for Testers
- Training Java Performance Tuning
- Training SCRUM Foundations
- Training Adviesvaardigheden
- Training Communicatievaardigheden
- Training (Oracle 11g) Database Performance & Tuning

KENNIS & ERVARING

▪ Technieken en Tooling

- TMAP next
- ISTQB/ISEB
- Prince 2
- ITIL
- Agile
- SCRUM
- Lean Six Sigma
- JIRA, Confluence
- Iterative Application Development (IAD)
- Test-Driven Development (TDD)
- Dynamic System Development Method (DSDM)
- Global Delivery Framework (GDF; o.a. Rhythm Blues, Jazz)
- HP LoadRunner v8 t/m v12.62
- ALM Performance Center
- Amazon Web Services (Cloud, AWS)
- CA Wily Introscope (Monitoring)
- Actional (Monitoring)
- Telegraf, InfluxDB, Grafana
- HP SiteScope
- Neotys Neoload
- Zend Studio 5.2
- UNIX / Linux
- Websphere
- MQ
- SoapUI
- Perfmon / Logman
- Memory Analyzer Tool (MAT)
- IBM Support Assistant
- NMON
- IBM Tivoli Monitoring (ITM)
- Google Chrome Front End Analyse
- DynaTrace
- Oracle databases 10g, 11g
- Oracle Enterprise Manager
- MySQL DB incl. InnoDB storage engine
- DB2
- Microsoft Access
- PHP4, PHP5
- HTML, SOAP, XML, CSS2
- JavaScript (ook AJAX en JSON)
- JS Libraries: MooTools, Prototype, script.aculo.us
- Shell scripting (Unix)
- Perl
- C, C++
- VBScript (MS Excell)
- Java
- JMeter
- ASP
- Ruby on Rails
- SharePoint
- WireShark

▪ Branche ervaring

- Luchtvaart
- Finance
- e-Commerce

▪ Talen

- Nederlands Moedertaal
- Engels Goed
- Duits Matig
- Spaans Beginnend, lerend

ERVARINGSOVERZICHT

▪ Infor B.V.

In dienst periode: **Augustus 2016 – heden**

Functie: Performance Engineer

Tooling & methodieken: MicroFocus Performance Center, JMeter, Cloud: AWS, Telegraf, InfluxDB, Grafana, Java, VMWare, JIRA, Confluence

Als Performance Engineer bij Infor is Arjan verantwoordelijk voor het schrijven van testplannen, ondersteunen van development bij de voorbereiding van performance testen, scripten, uitvoeren, analyseren en rapporteren van test-resultaten.

Test-Automation:

Daarnaast is Arjan actief bij het uitwerken van tools in Java voor het automatiseren van Performance Regressie testen met Performance Center, Jenkins en monitoring via Telegraf, InfluxDB en Grafana en het ondersteunen van teamleden hierbij.

▪ Computest

In dienst periode: **Juli 2008 – Augustus 2016**

Functie: Performance Test Consultant

Tooling & methodieken: TMAP, Neotys Neoload, Loadrunner, SilkPerformer, IIS, Perfmon, NMon, Oracle, Java, VBScript, MS Office

Computest heeft veel ervaring met het opzetten, uitvoeren en analyseren van load- & stress testen. Als senior test consultant Arjan schreef blogs voor computest en organiseerde kennisdelingen.

Actief als Performance Test Consultant bij de volgende plaatsingen:

○ Rabobank (Juli 2014 – Augustus 2016)

Functie: Senior Performance Test Specialist

Tooling & methodieken: ALM Performance Center (HP LoadRunner), SCRUM, Agile, JIRA, DynaTrace, MAT, Chrome Front End Analysis

Als Performance Engineer is Arjan betrokken bij stand-up meetings voor tot 3 SCRUM-teams en verantwoordelijk voor het maken en onderhouden van test-scripts voor de betrokken applicaties, het uitvoeren van bijbehorende test scenarios, het rapporteren van de resultaten en adviseren over mogelijke performanceverbeteringen.

Zijn werkzaamheden bestonden uit:

Voorbereiden, uitvoeren, rapporteren en adviseren bij performance testen

- Informeren van status aan team (stand-up)
- Voorzien van belemmerende factoren (o.a. stand-up)
- Creëren en onderhouden van performance test scripts
- Uitvoeren van testen
- Analyseren en rapporteren naar aanleiding van de testresultaten.
- Adviseren bij mogelijke performance verbetering
- Ondersteuning bij Productie Analyse

○ **Air France – KLM (Maart 2013 – Juli 2014)**

Functie: Senior Performance Test Specialist
Tooling & methodieken: HP LoadRunner, SoapUI, SCRUM, Agile, JIRA, Confluence, MQ, CA Wily Introscope, Actional, JMeter, WebSphere, TomCat

Als Senior Performance Test Specialist is Arjan gevraagd te ondersteunen in een periode waarin een nieuwe junior ingewerkt zou worden. Door langdurige afwezigheid van de senior ter plaatse heeft Arjan ook het inwerken en andere ondersteunende taken toegewezen gekregen.

Zijn werkzaamheden bestonden uit:

Begeleiden en uitvoeren van performance testen

- Adviseren bij performance test aanvragen / kick-off
- Performance Testplan reviews.
- Creëren en onderhouden van (modulaire) test-scripts.
- Uitvoeren van testen
- Analyseren en rapporteren naar aanleiding van de testresultaten.

Team vorming en ondersteuning

- Betrokken bij het uitwerken van de verantwoordelijkheden binnen het team
- Inrichten en onderhouden van JIRA Dashboards (ook Scrum board)
- Inwerken van junioren
- Ondersteuning van het team / werk-reviews

○ **IBM / ABN AMRO Bank (Augustus 2011 – Maart 2013)**

Functie: Performance Test Specialist
Tooling & methodieken: TMAP, ITIL, HP Loadrunner, IBM Tivoli Monitoring, Unix, Linux, AIX, Oracle 10, WebSphere Application Server, SiteScope, Logman, NMon, SAR, HTTP, Oracle 2-tier, Java-RMI, WireShark

Als Performance Test Specialist bij IBM, voor het ABN AMRO Bank account heeft Arjan de Performance Test Strategie voor de bank uitgewerkt en vervolgens op basis hiervan geadviseerd over de aanpak bij verscheidene projecten. Arjan was verantwoordelijk voor het schrijven van performance-testplannen, maken van de test-scripts met HP LoadRunner, het coördineren van de betrokken partijen, analyseren en rapporteren van de resultaten verkregen uit monitoring als SiteScope, Logman (Perfmon), NMON, SAR en ITM (IBM Tivoli Monitoring). Ook heeft Arjan meegedacht met mogelijke verbeteringen bij inrichting van capaciteits- en performancemanagement en het verzorgen van presentaties omtrent performance testen. Bij IBM werd tevens gewerkt aan het implementeren van Lean Six Sigma en het Global Delivery Framework (GDF) met onder andere de indeling van taken onder Rhythm, Blues en Jazz niveaus. Arjan heeft hieraan meegewerkt door voor performance testen value stream mapping toe te passen.

Zijn werkzaamheden bestonden uit:

Begeleiden en uitvoeren van performance testen

- adviseren bij het opnemen van Performance Testen in een project
- opstellen van het Performance Testplan en Testdesign (uitwerking van scenario's)
- adviseren bij het plaatsen en inschakelen van monitoring
- opzetten van test-scripts met VuGen (HTTP, Oracle 2-tier, Citrix)
- uitvoeren van end-to-end performance testen
- coördineren bij performance testen

- het analyseren van de LoadRunner resultaten en verkregen monitoring van fysieke en virtuele machines met Loadrunner Analysis, SiteScope, NMon Analyzer (Excel tool), k-Sar e.a.
- Eindrapportage opstellen met bevindingen en aanbevelingen

Uitwerken en verbeteren van performancetestprocessen

- uitwerken van de Performance Test Strategie
 - Continuous improvement voor Performance Testen uitwerken volgens Lean Six Sigma o.a. value stream mapping en GDF (Global Delivery Framework; o.a. Dispatching, Rhythm Blues Jazz).
 - Input voor Capaciteitsmanagement
- **Air France – KLM (Augustus 2008 – Augustus 2011)**
- Functie: Performance Test Engineer
- Tooling & methodieken: TMAP, HP Loadrunner, CA Wily Introscope, Java, Windows XP, Linux, AIX, Oracle, MS Word 2007, MS Excell 2007, WebSphere Application Server (WAS), Perl, VBScript, soapUI, stubs

Op de WebSphere applicaties (Java, web) van KLM en Air France worden voornamelijk stress- load- en duurtesten uitgevoerd met behulp van HP Loadrunner om aan te tonen dat de betreffende applicaties de verwachte load aan kunnen en inzichtelijk te maken hoeveel resources zij gaan gebruiken (heap, CPU, threads, connections) vergeleken met dat van een eerdere release, om capaciteit en stabiliteit te kunnen garanderen over langere tijd.

Zijn werkzaamheden bestonden uit:

- adviseren en ondersteunen bij het opstellen van het testplan (review)
- opzetten van testscripts met VuGen
- samenstellen van scenario's
- instellen en configureren van de monitoren
- instellen en vullen van een intern ontwikkelde stub om ketenapplicaties geïsoleerd te kunnen testen
- uitvoeren van performance testen
- het analyseren van de resultaten met Loadrunner Analysis; o.a. controleren Java Virtual Machines; heap, threads en connections op de WAS en CPU en geheugen van de fysieke machines
- eindrapport opstellen met bevindingen
- doen van aanbevelingen.

Daarnaast bood Arjan ondersteuning met het ontwikkelen van Perl en VBScript tools die het werk van de performance testers eenvoudiger maken, zoals een converter voor Wily export naar een LoadRunner Analysis import en converters van stubbed-data en soapUI projecten naar VuGen scripts.

▪ **Coro Reizen en IT Services B.V. (Site Spirit B.V.)**

In dienst periode: **September 2004 – Juli 2008**
Functie: Programmeur / All-round Tester / Systeem beheerder
Tooling & methodieken PHP, HTML, JavaScript, CSS2, XML, Zend Studio, IAD, PRINCE2, TDD, Zend Studio 5.2, HP Loadrunner, MySQL met de InnoDB storage engine, Windows XP, MacOS, Linux.

Coro Reizen en IT Services B.V. wilde het bestaande CMS (Flexsite) verder uitbreiden met modules om de website gemakkelijker aan te passen. Op advies van Arjan is daarna het systeem opnieuw opgebouwd. Als programmeur is Arjan het belang van testen gaan inzien en heeft dit kenbaar gemaakt. Hij werd ook verantwoordelijk voor het testproces en is gestart met functionele testen, code review en het monitoren van server performance d.m.v. functies als “top” en “vmstat”.

Zijn werkzaamheden bestonden uit:

Ontwikkeling

- verzamelen requirements
- vaststellen specificaties
- uitwerken pilot ontwikkelplannen
- uitwerken van functionele ontwerpen
- ontwikkelen van applicaties
- ontwikkelen van databases

Testen

- code review
- opzetten en inrichten omgeving
- schrijven testplannen
- ontwikkelen test cases
- ontwikkelen test-scripts
- uitvoeren usability testen
- uitvoeren performance testen
- uitwerken testrapporten

Beheer

- Beheer systeemdokumentatie
- Projectplanning en -bewaking
- Beheer CMS systeem

▪ **PDC Informatie Architectuur**

Periode: **September 2002 – Juli 2003**
Projecten: Parlement.com, Milieuloket.nl, Aedesnet.nl
Functie: Programmeur, vormgeving, stagiair

Tooling & methodieken: Javascript, Java, Actionscript (Flash), CSS2

PDC (Parlementair Documentatie Centrum) ontwikkelde websites in een inhouse, met Java ontwikkeld, CMS. Arjan heeft meegewerkt aan de ontwikkeling van de website.